

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N°
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RÁZÓN SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA]
 [DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE (Para el caso de menores de edad):

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO¹

QUEJA²

DETALLE:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR

¹**RECLAMO:** *Disconformidad relacionada a los productos o servicios.*

²**QUEJA:** *Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público*